

FIDELIZACIÓN DE FANS: ¡PREPÁRATE PARA DESATAR TU PASIÓN!

Dinámica "Mi Gente 3.0"

OBJETIVO: Fomentar la interacción y el apoyo a los artistas favoritos de la comunidad a través de la cuenta de Instagram de Mi Gente 3.0. Esta dinámica busca premiar la pasión y el entusiasmo de los fans, brindándoles la oportunidad de disfrutar de un beneficio exclusivo relacionado con el mundo del cine.

PARTICIPANTES: Podrán participar todos los usuarios mayores de edad que sean seguidores de la cuenta de Instagram de Mi Gente 3.0. Es importante destacar que la participación en la dinámica es gratuita y no requiere la compra de ningún producto o servicio.

DINÁMICA:

DINÁMICA: Para participar en la dinámica, los usuarios deberán realizar las siguientes acciones durante el período de vigencia del mismo:

COMENTARIOS:

1. Los participantes pueden comentar diariamente en las publicaciones relacionadas con la dinámica tantas veces como deseen.
2. Es importante utilizar el hashtag #MiGente30 y mencionar a la cuenta @MiGente30 en cada comentario para que sean válidos.
3. Los comentarios deben ser originales y creativos. Se valorará la variedad de los comentarios.
4. Los comentarios no deben ser ofensivos, discriminatorios ni insultantes.
5. Mi Gente 3.0 se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que no cumpla con estas normas.

ACUMULACIÓN DE INTERACCIONES:

1. Cada comentario que cumpla las normas sugeridas por la dinámica tendrá un valor de un punto.
2. Al finalizar el período de vigencia de la dinámica, se sumarán los puntos acumulados por cada participante para determinar al ganador.
3. En caso de empate, se tomarán en cuenta los siguientes criterios para desempatar:
 - a) Mayor variedad de interacciones (comentarios).
 - b) Antigüedad de la participación en la dinámica.
 - c) Originalidad y creatividad de los comentarios realizados.

SELECCIÓN DEL GANADOR:

1. El ganador será el participante que haya acumulado la mayor cantidad de puntos durante el período de vigencia de la dinámica.
2. La selección del ganador se realizará de manera aleatoria mediante una herramienta informática especializada.
3. El proceso de selección será transparente y auditable.

PREMIO: El premio para el participante que resulte ganador será una tarjeta Royal de **Cinemas Royal Films**. Esta tarjeta proporciona **dos entradas mensuales en formato 2D**, permitiendo al ganador disfrutar de la magia del cine durante un total de seis meses. Cabe destacar que las entradas no son válidas para formatos 3D ni Ultra.

VIGENCIA: La dinámica tendrá una vigencia de una semana, -lunes a viernes de la misma-, lapso en el que participará su artista favorito. La fecha exacta de inicio y finalización de la dinámica se anunciará con anticipación en las redes sociales de **Mi Gente 3.0**.

COMUNICACIÓN AL GANADOR: El ganador de la dinámica será contactado por mensaje privado en Instagram dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la finalización de la misma. El mensaje privado incluirá las instrucciones para reclamar el premio. El ganador también será anunciado públicamente en una historia de Instagram de **Mi Gente 3.0**.

ENTREGA DEL PREMIO: El ganador deberá presentar su documento de identidad original y vigente para reclamar el premio. El premio podrá ser reclamado en la sede principal de **Mi Gente 3.0** o en la sucursal de **Cinemas Royal Films** que el ganador elija. El plazo para reclamar el premio es de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de la comunicación al ganador.

LIMITACIÓN DE PARTICIPACIÓN:

1. Los empleados de **Mi Gente 3.0, Cinemas Royal Films** y sus familiares directos no podrán participar en la dinámica.
2. Se prohíbe la participación de usuarios que hayan sido bloqueados o eliminados de Instagram por incumplir las normas de la plataforma.
3. No se permitirá la participación de usuarios que utilicen cuentas falsas o *bots* para generar comentarios artificiales.

TRATAMIENTO DE DATOS: Los datos personales de los participantes serán tratados de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia y demás normativa aplicable. **Mi Gente 3.0** se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales de los participantes. Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido a **Royal Media Group**, o a través de la dirección de correo electrónico contacto@royalmedia.com.co.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL:

1. Los datos personales de los participantes serán tratados de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia.
2. **Mi Gente 3.0** se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales. Los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
3. La información personal recopilada durante la dinámica se utilizará únicamente para los fines relacionados con el mismo, como la selección del ganador, la comunicación del premio y la elaboración de estadísticas.
4. **Mi Gente 3.0** no compartirá la información personal de los participantes con terceros sin su consentimiento previo y expreso.

ACEPTACIÓN DE LAS BASES:

1. Al participar en la dinámica, los participantes otorgan su consentimiento a las Bases.
2. Las Bases de la Dinámica están disponibles para su consulta en la página web de **Mi Gente 3.0** y en las redes sociales del canal.
3. La participación en la dinámica implica la aceptación total y sin reservas de las Bases.

RESPONSABILIDAD:

1. **Mi Gente 3.0** no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan derivarse de la participación en la dinámica.
2. No se hace responsable de los errores o fallos en el funcionamiento de la plataforma de Instagram.
3. Se reserva el derecho de excluir de la dinámica a aquellos participantes que incumplan las Bases o realicen conductas fraudulentas.
4. **Mi Gente 3.0** no se hace responsable del contenido de los comentarios realizados por los participantes.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

1. **Mi Gente 3.0** conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Dinámica, incluyendo el logotipo, la imagen gráfica, el diseño del sitio web y los materiales promocionales.
2. Los participantes no podrán utilizar la imagen, el nombre o la marca de **Mi Gente 3.0** sin su autorización previa y por escrito.

JURISDICCIÓN:

1. Para cualquier controversia que pudiera surgir en relación con la presente dinámica, será competente la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Bogotá, Colombia.

NORMAS APLICABLES: La presente dinámica se regirá por las siguientes normas:

1. Ley 1523 de 2012: Por la cual se establece un marco general para la protección de datos personales y se dictan otras disposiciones.
2. Decreto 1377 de 2017: Por el cual se reglamenta el tratamiento de datos personales en el ámbito privado y se dictan otras disposiciones.
3. Resolución 1729 de 2019: Por la cual se adopta el Manual de Buenas Prácticas para el Tratamiento de Datos Personales.
4. Términos y Condiciones Generales de Mi Gente 3.0: Disponibles en la página web <https://www.migente-tv.com/>
5. Política de Copyright de Mi Gente 3.0: Disponible en la página web <https://www.migente-tv.com/>
6. Política de Privacidad de Mi Gente 3.0: Disponible en la página web <https://www.migente-tv.com/>
7. Política de Tratamiento de Datos de **Mi Gente 3.0**: Disponible en la página web <https://www.migente-tv.com/>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales por parte de **Mi Gente 3.0**, se recomienda consultar la Política de Privacidad disponible en la página web <https://www.migente-tv.com/>

CONTACTO: Para cualquier consulta o aclaración relacionada con la dinámica, los participantes pueden dirigirse a **Mi Gente 3.0** a través de la dirección de correo electrónico contacto@royalmedia.com.co.

CONSIDERACIONES FINALES:

1. **Mi Gente 3.0** se reserva el derecho de modificar o ampliar las presentes bases en cualquier momento, sin previo aviso. Las modificaciones o ampliaciones serán comunicadas a través de las redes sociales de **Mi Gente 3.0**.
2. La participación en la dinámica implica la aceptación total y sin reservas de las Bases.

¡Participa y gana!

Mi Gente 3.0.